



## Condições de Reserva

As reservas a partir de Jan/2019, para os nossos apartamentos turísticos têm as seguintes condições:

1. As entradas consideram-se a **partir das 16:30 horas**, podendo ocorrer até às **00:00 horas**, não podendo ser exigível que o apartamento esteja disponível logo a partir daquela hora.
2. As saídas terão que ser efectuadas **até às 10:30 horas, impreterivelmente**.
3. Um período de **60 dias de aviso prévio** é necessário para o cancelamento de reserva, cancelamentos que sejam feitos com:
  - Mais de **60 dias de aviso prévio** não terão qualquer penalidade;
  - Menos de **60 dias de aviso prévio** não será devolvida qualquer quantia já paga.
  - **Partidas adiantadas** não garantem a devolução do pagamento.
4. O pagamento da estadia é, **obrigatoriamente, efectuado no ato do check-in. Não dispomos de multibanco.**
5. **Um sinal no valor de 40%** do valor total da estadia é necessário para pré-reserva, este deverá ser **pago até às 72 horas após a reserva** da propriedade de férias, caso tal não se verifique a **reserva ficará sem efeito.**
6. A reserva/marcação da estadia é feita mediante depósito prévio estabelecido no montante de € 300,00 (trezentos euros)/estadia, a devolver pela mesma via após a saída e check-out do apartamento.
7. O locador reserva o direito de retenção do depósito da pré-reserva em caso de dano/quebra/furto de qualquer elemento constante do inventário e recheio da fracção ocupada.
8. No ato do Check-In, é deixado, obrigatoriamente, um depósito de segurança/danos/furtos no valor de € 300,00 (trezentos euros). **O depósito NÃO contribui para a renda, no entanto**, é totalmente devolvido **até 3 dias após o check-out**, desde que as **seguintes condições sejam atingidas**:
  - Nenhum dano seja causado na propriedade ou seus conteúdos, para além de desgaste de uso comum.
  - Nenhuma taxa sejam cobradas devido a atividade ilegal, animais de estimação ou cobrança de arrendamento para pagamento de elemento ocupante extra, ou serviços prestados durante a estadia.
  - Todos os detritos e lixos sejam colocados dentro do caixote do lixo, bem como toda a loiça limpa.
  - Todas as taxas acumuladas durante a estadia, pagas antes do check-out.
  - Nenhuma roupa de cama ou toalhas perdidas e danificadas.
  - Não seja feito check-in adiantado ou check-out atrasado.

9. O facto de a reserva ser preferencialmente solicitada para um apartamento em específico não vincula a obrigatoriedade ao locador à data da entrada. **Reserva-se o direito de poder alterar a reserva para outro apartamento do mesmo tipo e local, sem qualquer direito a reclamação ou devolução.**
10. **O número máximo de hóspedes permitido em cada apartamento não poderá ser ultrapassado**, sendo que os **T0 têm a capacidade máxima de 2 pessoas, os T1 de 4 pessoas, os T2 de 6 pessoas, os T3 de 8 pessoas e os T4 de 10 pessoas**, reservando-se desde logo, **em caso de incumprimento ao cancelamento imediato da ocupação**. Mediante uma avaliação **podrá ser cobrada uma taxa adicional de 80,00€ (oitenta euros) por pessoa por noite** para hóspedes adicionais ao estipulado, independentemente da idade (adulto ou criança).
11. As reservas obrigam a **uma estadia mínima de 3 noites** entre 01 de Outubro a 31 de Maio, de 01 de Junho a 30 de Setembro, as reservas obrigam a **uma estadia mínima de 7 noites**.
12. Para os alojamentos de **longo termo (+30dias)** os ocupantes pagarão os consumos de água, luz e gás segundo as facturas que lhe sejam apresentadas **para além de €50,00 (cinquenta euros) mensais** no conjunto dos três referidos.
13. O serviço de empregada de limpeza diário não está incluído no valor da renda. No entanto, este serviço está disponível por **uma taxa adicional de 20,00€/limpeza**. Este poderá ser requisitado para um dia a marcar, mediante disponibilidade. Estadias superiores a 8 dias/7 noites, terão direito a um serviço de limpeza. **Sugerimos que traga toalhas de praia**, uma vez que não é permitido que toalhas ou roupa de cama sejam levadas para fora da propriedade.
14. **Não haverá recolha de lixo nos apartamentos**, pelo que, os seus ocupantes deverão levá-lo para os contentores **sendo aplicável as sanções pecuniárias aos prevaricadores**, de acordo com os respetivos regulamentos internos que, em geral, **é em média de € 50,00 (cinquenta euros) por infração**, quando os sacos são deixados na rua nas respectivas ilhas ecológicas disponibilizadas. Nunca poderão ser deixados nas escadas, garagens ou em qualquer área dos prédios.
15. Ruído e cuidados a ter para evitar perturbações que causem incómodo e afectem a tranquilidade e o descanso dos vizinhos (horário para utilização de determinados electrodomésticos). Neste sentido, **entre as 23 horas e as 8 horas da manhã do dia seguinte** é expressamente proibido por lei fazer barulho.
16. Propriedades para **NÃO FUMADORES**; É absolutamente proibido fumar nas áreas comuns do edifício e dentro dos apartamentos.
17. **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO NÃO** são permitidos nas unidades arrendadas. Exceções poderão ser apreciadas **APENAS POR APROVAÇÃO PRÉVIA**. Nestes casos, **uma taxa de € 50,00 (cinquenta euros)** será cobrada por animal de estimação. **Todos os animais devem estar sob controlo de trela a qualquer altura**. Os donos dos animais de estimação **são responsáveis por limpar qualquer/todo o lixo resultante da presença destes**. Qualquer vestígio do contrário levará à **cobrança de uma taxa extra de limpeza no valor de € 100,00 (cem euros)**. Todos os itens descritos acima são da inteira responsabilidade do dono do animal de estimação.
18. **É expressamente proibido deixar** toalhas penduradas nas varandas e/ou colocar mobiliário do interior do apartamento nas varandas. **Nos dias de vento**, é favor colocar as mesas e cadeiras das

vvarandas, dentro dos apartamentos, caso contrário, **não nos responsabilizamos pelos danos causados nas mesmas ou a terceiros.**

19. O locador **NÃO** se responsabiliza pelas aberturas de portas em caso de serem deixadas as chaves **dentro dos apartamentos**. O **custo da intervenção** pela polícia, bombeiros ou técnico especializado, será sempre da responsabilidade do ocupante.
20. **Valores e objectos pessoais. Danos/Furtos/Acidentes** pessoais ou materiais são da **inteira responsabilidade** dos clientes/ocupantes. **Não nos responsabilizamos por** qualquer furto e/ou roubo no interior dos apartamentos.
21. **Todos os estragos**, voluntários ou acidentais, **são da responsabilidade** dos ocupantes que terão que **ressarcir de imediato**, pela substituição ou pagamento do objecto deteriorado.
22. Produtos de limpeza e higiene (**sabonetes, papel higiénico e outros**) são da responsabilidade do ocupante.
23. Espaço de garagem extra, dependentes de disponibilidade **ao preço diário de €20,00 (de euros)**, a **pagar no ato do check-in**. Não nos responsabilizamos por qualquer furto ou dano do veículo no interior das garagens.
24. Valores sujeitos a alterações **sem obrigação de aviso prévio**.
25. Os apartamentos possuem uma caixa de primeiros socorros para situações de emergência. O uso indevido da mesma ou a violação do seu selo, implica um valor de € 25,00 (vinte e cinco euros) mais IVA. No caso de utilização, deve reportar essa informação à recepção do alojamento local, para efectuar o pagamento da mesma.
26. O uso indevido da manta apaga fogos, implica o custo de € 20,00 (vinte euros) mais IVA a imputar ao cliente do alojamento.
27. O uso indevido do extintor, implica o custo de € 40,00 (quarenta euros) mais IVA, bem como os custos de limpeza e danos causados por tal utilização.
28. Pagamento de uma taxa para recolha, armazenamento e reposição de bens dos clientes:

Um módulo - (1 mala/1caixa): mensalidade no valor de € 20,00(vinte euros).

Dois módulos - (2 malas/2 caixas): mensalidade no valor de € 40,00 (quarenta euros).

29. **Não** podemos aceitar responsabilidade ou **pagar qualquer indemnização compensatória quando**, em virtude de circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis devidas a força maior, formos impedidos de cumprir com as nossas obrigações contratuais. Tais eventos podem incluir, mas não estão limitados a: **guerra ou ameaça de guerra, tumultos, guerra civil, real ou potencial atividade terrorista, conflito laboral, desastres naturais, condições climáticas adversas, fogo ou eventos de força maior alheios ao nosso controlo**.
30. Caso necessite de assistência ou esclarecimentos, poderá contactar o nosso representante de apoio ao cliente, através de um número de telemóvel de contacto que lhe facultaremos juntamente com as indicações para chegar à casa. Recomendamos que os nossos clientes viagem sempre munidos de um telemóvel, em caso de necessitarem de nos contactar, uma vez que as nossas casas de férias não dispõem de telefone fixo.

31. Os consumos de água, eletricidade e gás **estão incluídos no preço do alojamento**. Infelizmente poderão **ocorrer quebras no** fornecimento de água ou eletricidade da rede, **sem aviso prévio**, por períodos variáveis de tempo. Solicitamos a sua paciência e compreensão para estas situações às quais somos totalmente alheios. **Recordamos-lhe que** a potência elétrica de cada casa poderá ser diferente da que contratou para a sua residência, e como é do seu conhecimento, isto limita **o número de eletrodomésticos** que podem funcionar em simultâneo, sendo esta a causa mais frequente de falhas de energia. Nalgumas casas **a falta de energia elétrica** poderá afetar o fornecimento de água, uma vez que a água da torneira, necessita na maioria das casas, de uma bomba de água elétrica para ser distribuída com a devida pressão. No caso de falha elétrica por sobrecarga, deverá dirigir-se ao quadro elétrico da casa e volte a ligar o respetivo disjuntor.
  
32. Na eventualidade improvável que ocorra algum problema durante as suas férias, **o cliente deverá notificar-nos de imediato**, através de um dos nossos representantes, de modo a podermos retificar a situação. Uma vez notificados, **investigaremos de imediato** a questão reportada e informaremos o cliente do prazo necessário para proceder à sua retificação. Informamos que **NÃO** podemos aceitar reclamações efetuadas **após a data de partida**, uma vez que tal nos priva da oportunidade de investigar e retificar a ocorrência em tempo útil. **Caso o cliente não efetue a sua reclamação localmente**, tal afetará os seus direitos ao abrigo do presente contrato. Os pedidos de indemnização compensatória só serão considerados quando se prove que o problema relatado pelo cliente **teve um impacto negativo prolongado nas suas férias**. A nossa responsabilidade em todos os casos, **limita-se ao custo das férias contratadas connosco**.
  
33. Quaisquer **excepções** às cláusulas supra mencionadas devem ser aprovadas por escrito em avanço.
34. Esforçamo-nos por assegurar a exatidão da informação contida no nosso website e na descrição dos nossos produtos e serviços, no entanto não nos é possível garantir a sua correção absoluta, uma vez que são passíveis de conter pequenos erros ou omissões.
35. A confirmação das reservas por parte dos locatários **configura a aceitação destas condições**, disponibilizadas na respectiva página web: [www.algarvetur.com](http://www.algarvetur.com)