

CONDIÇÕES DE RESERVA

As reservas a partir de **Jan/2020**, para os nossos apartamentos turísticos têm as seguintes condições:

1. As entradas consideram-se a **partir das 16:30 horas**, podendo ocorrer **até às 00:00 horas**, não podendo ser exigível que o apartamento esteja disponível logo a partir daquela hora.

2. O Check- out terá que ser efectuado **até às 10:30 horas**, impreterivelmente.

3. Cancelamentos:

* Cancelamento da reserva após a mesma sinalizada, a mesma ficará desde logo sem efeito, não havendo direito à restituição de qualquer quantia já recebida.

* Partidas adiantadas **NÃO** garantem a devolução do pagamento. No caso de o cliente ter que sair antes da data do check out, por qualquer razão, **não há devolução do montante já pago.**

4. O pagamento da estadia é, obrigatoriamente, efectuado no **acto do check-in em numerário.** Não dispomos de **multibanco, transferências bancárias não são aceites**, ao valor da estadia **acresce IVA à taxa legal em vigor de 6% (seis por cento), aos demais serviços prestados acresce IVA à taxa legal em vigor de 23% (vinte e três por cento).**

5. Um sinal no valor de **40% (quarenta por cento)** do valor total da estadia é necessário para pré-reserva, no acto da reserva deverá indicar vosso nome, morada e contribuinte para a emissão da respectiva factura recibo.

Este deverá ser **pago até às 72 horas após** a reserva da propriedade de férias, caso tal não se verifique a reserva **ficará desde logo sem efeito.**

6. A reserva / marcação da estadia é feita mediante depósito prévio estabelecido no montante de €500,00 (quinhentos Euros)/estadia, a devolver pela mesma via após a saída e check-out do apartamento.

7. O locador reserva o direito de retenção do depósito da pré-reserva em caso de dano/quebra/furto de qualquer elemento constante do inventário e recheio da fracção ocupada.

8. No ato do Check-In, é deixado, obrigatoriamente, um depósito de segurança/danos/furtos no valor de € 500,00 (quinhentos euros). O depósito **NÃO** contribui para a renda. No entanto, é totalmente devolvido até 3 dias após o check-out, desde que as seguintes condições sejam atingidas:

- Nenhum dano seja causado na propriedade ou seus conteúdos, para além de desgaste de uso comum.
- Nenhuma taxa sejam cobradas devido a atividade ilegal, animais de estimação ou cobrança de arrendamento para pagamento de elemento ocupante extra, ou serviços prestados durante a estadia.
- Todos os detritos e lixos sejam colocados dentro do caixote do lixo, bem como toda a loiça limpa.
- Todas as taxas acumuladas durante a estadia, pagas antes do check-out.

- Nenhuma roupa de cama ou toalhas perdidas e danificadas.
- Não seja feito check-in adiantado ou check-out atrasado.

9. O facto de a reserva ser preferencialmente solicitada para um apartamento em específico não vincula a obrigatoriedade ao locador à data da entrada, reserva-se assim no direito de poder alterar a reserva para outro apartamento do mesmo tipo e local, sem qualquer aviso prévio e ou qualquer direito a reclamação ou devolução.

10. O número máximo de hóspedes permitido em cada apartamento não poderá ser ultrapassado, sendo que os **T0 têm a capacidade máxima de 2 pessoas**, os **T1 de 4 pessoas**, os **T2 de 6 pessoas**, os **T3 de 8 pessoas** e os **T4 de 10 pessoas**, reservando-se desde logo, em caso de incumprimento ao **cancelamento imediato da ocupação**.

Mediante uma avaliação poderá ser cobrada uma taxa adicional de 80,00€ (oitenta euros) mais **IVA à taxa legal em vigor de 6% (seis por cento)**, por pessoa por noite para hóspedes adicionais ao estipulado, independentemente da idade (adulto ou criança).

11. As reservas obrigam a uma **estadia mínima de 3 noites** entre 01 de Outubro a 01 de Maio, de 01 de Maio a 30 de Setembro, as reservas obrigam a uma **estadia mínima de 7 noites**.

12. Para os alojamentos de longo termo (+30dias) os ocupantes pagarão os consumos de água, luz e gás segundo as facturas que lhe sejam apresentadas para além de **€ 50,00 (cinquenta euros)** mensais no conjunto dos três referidos.

13. O serviço de empregada de limpeza diário **não está incluído no valor da renda**. No entanto, este serviço está disponível por uma **taxa adicional de 20,00 € (vinte euros/dia)**, este poderá ser requisitado para um dia a marcar, mediante disponibilidade.

- Roupas de cama e atalhados não estão incluídos no valor da renda, no entanto este serviço está disponível por uma taxa adicional de € 40,00 (quarenta euros)/semana para T0, € 70,00 (setenta euros)/semana para T1, € 100,00 (cem euros)/semana para T2, € 130,00 (cento e trinta euros)/semana para T3 e € 160,00 (cento e sessenta euros)/semana para > T3 e < T5;
- Estadias superiores a 7noites, terão direito a um serviço de limpeza gratuito.
- Sugerimos que traga toalhas de praia, uma vez que as mesmas não são fornecidas.

14. Não haverá recolha de lixo nos apartamentos, pelo que, os seus ocupantes deverão levá-lo para os contentores sendo aplicável as sanções pecuniárias aos prevaricadores, de acordo com os respetivos regulamentos internos que, em geral, **é em média de € 50,00 (cinquenta euros) por infração**, quando os sacos não são deixados na rua nas respectivas ilhas ecológicas disponibilizadas. Nunca poderão ser deixados nas escadas, garagens ou em qualquer área dos prédios.

15. Ruído e cuidados a ter para evitar perturbações que causem incómodo e afectem a tranquilidade e o descanso dos vizinhos (horário para utilização de determinados electrodomésticos). Neste sentido, **entre as 22 horas e as 08 horas da manhã do dia seguinte** é expressamente proibido por lei fazer barulho.

16. Propriedades para **NÃO FUMADORES**; É absolutamente proibido fumar nas áreas comuns do edifício e dentro dos apartamentos.

17. **ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO NÃO** são permitidos nas unidades arrendadas. Exceções poderão ser apreciadas **APENAS POR APROVAÇÃO PRÉVIA**.

Nestes casos, uma taxa de 50,00 € (cinquenta euros) será cobrada por animal de estimação e por estadia. Todos os animais devem estar sob controlo de trela a qualquer altura.

Os donos dos animais de estimação **são responsáveis por limpar todo e qualquer lixo** resultante da presença destes. Qualquer vestígio do contrário levará **à cobrança ao equivalente de uma taxa extra de limpeza**. Todos os itens descritos acima são da inteira responsabilidade do dono do animal de estimação.

18. É expressamente proibido deixar toalhas penduradas nas varandas e/ou colocar mobiliário do interior do apartamento nas varandas, nos dias de vento, é favor colocar as mesas e cadeiras das varandas, dentro dos apartamentos, caso contrário, não nos responsabilizamos pelos danos causados nas mesmas ou a terceiros.

19. O locador não se responsabiliza pelas aberturas de portas em caso de serem deixadas as chaves dentro dos apartamentos. O custo da intervenção pela polícia, bombeiros ou técnico especializado, será sempre da responsabilidade do ocupante.

20. Valores e objectos pessoais. Danos/furtos/acidentes pessoais ou materiais são da inteira responsabilidade dos **clientes/ocupantes**. Não nos responsabilizamos por qualquer **furto e/ou roubo** no interior dos apartamentos, pelo que solicitamos que sempre que se ausentem do locado a porta esteja sempre trancada à chave.

21. Todos os estragos, voluntários ou acidentais, são da responsabilidade dos ocupantes que terão que ressarcir de imediato, pela substituição ou pagamento do objecto deteriorado.

22. Produtos de limpeza e higiene (sabonetes, papel higiénico e outros) são da responsabilidade do ocupante.

23. Espaço de garagem extra, dependentes de disponibilidade ao preço diário de € 20,00 (vinte euros) a pagar no ato do check-in. Não nos responsabilizamos por qualquer **furto ou dano do veículo no interior das garagens**.

24. Valores sujeitos a alterações sem obrigação de aviso prévio.

25. Os apartamentos possuem uma caixa de primeiros socorros para situações de emergência. O uso indevido da mesma ou a violação do seu selo, implica um valor de € 25,00 (vinte e cinco euros).

No caso de utilização, deve reportar essa informação à recepção do alojamento local, para efectuar o pagamento da mesma.

26. O uso indevido da manta apaga fogos, implica o valor de € 40,00 (quarenta euros) a imputar ao cliente do alojamento.

27. O uso indevido do extintor, implica o custo de € 80,00 (oitenta euros), bem como os custos de limpeza e danos causados por tal utilização.

28. Pagamento de uma taxa para recolha, armazenamento e reposição de bens dos clientes:

Um módulo (1mala/1caixa): €10,00(dez euros) mensais;

Dois módulos (2 malas/2 caixas): mensalidade no valor de € 20,00 (vinte euros)..

29. Não podemos aceitar responsabilidade ou pagar qualquer indemnização compensatória quando, em virtude de circunstâncias imprevisíveis e inevitáveis devidas a força maior, formos impedidos de cumprir com as nossas obrigações contratuais. **Tais eventos podem incluir, mas não estão limitados a:**

- guerra ou ameaça de guerra, tumultos, guerra civil, real ou potencial atividade terrorista, conflito

laboral, desastres naturais, condições climatéricas adversas, fogo ou eventos de força maior alheios ao nosso controlo.

30. Caso necessite de assistência ou esclarecimentos, poderá contactar o nosso representante de apoio ao cliente, através de um número de telemóvel de contacto que lhe facultaremos juntamente com as indicações para chegar à casa. Recomendamos que os nossos clientes viagem sempre munidos de um telemóvel, em caso de necessitarem de nos contactar, uma vez que as nossas casas de férias não dispõem de telefone fixo.

31. Os consumos de água, eletricidade e gás estão incluídos no preço do alojamento. Infelizmente poderão ocorrer quebras no fornecimento de água ou eletricidade da rede, sem aviso prévio, por períodos variáveis de tempo. Solicitamos a sua paciência e compreensão para estas situações às quais somos totalmente alheios.

Recordamos-lhe que a **potência elétrica de cada casa** poderá ser diferente da que contratou para a sua residência, e como é do seu conhecimento, isto limita o número de eletrodomésticos que podem funcionar em simultâneo, sendo esta a causa mais frequente de falhas de energia. Nalgumas casas a falta de energia elétrica poderá afetar o fornecimento de água, uma vez que a água da torneira, necessita na maioria das casas, de uma bomba de água elétrica para ser distribuída com a devida pressão. No caso de falha elétrica por sobrecarga, deverá dirigir-se ao quadro elétrico da casa, o qual está identificado e volte a ligar o respetivo disjuntor.

32. Na eventualidade improvável que ocorra algum problema durante as suas férias, o cliente deverá notificar-nos de imediato, através de um dos nossos representantes, de modo a podermos retificar a situação. Uma vez notificados, investigaremos de imediato a questão reportada e informaremos o cliente do prazo necessário para proceder à sua retificação.

Informamos que **não podemos aceitar reclamações efetuadas após a data de partida**, uma vez que tal nos priva da oportunidade de investigar e retificar a ocorrência em tempo útil. Caso o cliente não efetue a sua reclamação localmente, tal afetará os seus direitos ao abrigo do presente contrato.

Os pedidos de indemnização compensatória só serão considerados quando se prove que o problema relatado pelo cliente teve um impacto negativo prolongado nas suas férias. A nossa responsabilidade em todos os casos, limita-se **ao custo das férias contratadas connosco**.

33. Quaisquer exceções às cláusulas supra mencionadas devem ser aprovadas por escrito em avanço.

34. Esforçamo-nos por assegurar a exatidão da informação contida no nosso website e na descrição dos nossos produtos e serviços, no entanto não nos é possível garantir a sua correção absoluta, uma vez que são passíveis de conter pequenos erros ou omissões.

35. A confirmação de ou das reservas por parte dos locatários configura a aceitação destas condições, disponibilizadas na respectiva página web: www.algarvetur.com